



CÁMARA DE DIPUTADOS DE LA PROVINCIA DE SANTA FE

Diputadas y Diputados de Santa Fe

La Comisión de Industria, Comercio y Turismo ha considerado el Proyecto de Comunicación, **42878 CD-UCR-FPCS**, presentado por la Diputada Georgina Orciani, por el cual se solicita al Poder Ejecutivo, por intermedio de los organismos que correspondan, informe sobre denuncias de prácticas abusivas y malos tratos en la atención en instituciones bancarias y financieras; y, por las razones expuestas en los fundamentos y las que podrá dar el señor miembro informante, habiendo realizado modificaciones de forma en el texto, aconseja la aprobación del mismo, que a continuación se transcribe:

PROYECTO DE COMUNICACIÓN

La Cámara de Diputados de la Provincia solicita al Poder Ejecutivo, por intermedio de los organismos que correspondan, informe sobre presuntas prácticas abusivas y malos tratos en la atención en instituciones bancarias y financieras lo siguiente:

- a) informe sobre la cantidad de denuncias o quejas de usuarios recibidas desde el 1 de enero de 2020;
- b) informe sobre la capacitación brindada al personal que realiza atención al público, y si la misma se actualizada periódicamente; y,
- c) evalúe e informe sobre la posibilidad de acompañar de manera activa y presente los reclamos de las y los consumidores santafesinos ante por practicas abusivas y malos tratos en la atención de las empresas en cuestión desde un espacio gubernamental.

Sala de la Comisión por Zoom ; 09 de junio de 2021

DÁMARIS PACCHIOTTI
DIPUTADA PROVINCIAL
COMISIÓN DE INDUSTRIA,
COMERCIO Y TURISMO

MÓNICA PERALTA
DIPUTADA PROVINCIAL
VICEPRESIDENTA
COMISIÓN DE
INDUSTRIA, COMERCIO
Y TURISMO

SILVANA DI STEFANO
DIPUTADA PROVINCIAL
COMISIÓN DE
INDUSTRIA, COMERCIO
Y TURISMO

JOSÉ L. GARIBAY
DIPUTADO PROVINCIAL
PRESIDENTE
COMISIÓN DE
INDUSTRIA, COMERCIO
Y TURISMO